

個人情報保護方針

野村不動産株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報（氏名、住所、連絡先、所属情報、識別子、予約・入退館・利用履歴、端末情報、セキュリティカメラ映像、決済関連情報及びその他「個人情報の保護に関する法律」〔以下「個人情報保護法」といいます。〕に定義される個人情報を指し、以下総称して「個人情報」といいます。）を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報保護法及び関係法令（ガイドラインを含み、以下個人情報保護法と総称して「個人情報保護法等」といいます。）に従い、細心の注意をもって管理してまいります。なお、本個人情報保護方針に記載のない事項については、当社ホームページ「[個人情報の取り扱いについて](#)」をご参照ください。また、本個人情報保護方針に定義のない表現については、個人情報保護法等に定める定義と同義と解釈されるものとします。

1. 事業者の名称・住所・代表者氏名

名称：野村不動産株式会社（住所及び代表者は以下のウェブページに示されます。）

<https://www.nomura-re.co.jp/corporate/outline/>

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から同意を得た場合、又は法令により認められた場合を除き、以下の利用目的の達成に必要な範囲内でのみ、お客様の個人情報を利用いたします。会員・ゲスト、非会員、外部提携サービス経由の利用者で目的が一部異なるため、対象者別に記載します。

(1) 会員・ゲスト

- ・当社が運営・提供するサテライト型シェアオフィスサービス（以下「本サービス」といいます。）の会員登録、利用資格の確認・管理のため
- ・本サービス及び外部提携サービス（当社以外の法人が運営・提供するサービスであり、本サービスと提携し、お客様が本サービスを通じて予約等を行うことができるものをいいます。また、外部提携サービスのお客様は、外部提携サービスを通じて、当社が運営・提供する本サービスの予約等を行うこともできます。以下同様とします。）の予約受付、入退館管理、座席・会議室等の利用実績の記録・管理のため
- ・ご利用料金の算定・請求・決済・返金、債権管理のため
- ・本サービス及び外部提携サービスの利用に関する通知・連絡、忘れ物・クレーム等のトラブル対応・サポートの提供のため。なお、当社は、本サービスのお客様の外部提携サービスの利用又は外部提携サービスのお客様の本サービスの利用に際して生じた忘れ物・クレーム等のトラブル対応につき、提携先（以下 3. に定義します。）とお客様とのやりとりを、お客様に代わって伝達・受領いたします。
- ・稼働・利用状況の分析、統計データの作成（匿名加工情報・仮名加工情報の作成・利用を含む）のため
- ・セキュリティ確保（不正利用の監視、設備・システムの保守、事故・災害時の状況確認、遺失物確認、反社会的勢力の排除のための確認）のため
- ・法令遵守・権利保護（不当行為の調査・是正、紛争対応、官公庁等への協力）のため
- ・システムの運用・保守・障害対応、品質改善およびセキュリティ向上のため

(2) 非会員（見学予約・資料請求・問い合わせ等）

- ・本サービス及び外部提携サービスに関するお問い合わせ・ご相談への対応のため
- ・サービス内容・利用方法等のご案内および資料送付のため
- ・ご見学・ご利用予約・ご契約手続き等のためのご連絡および調整のため
- ・お問い合わせ対応品質の向上（必要に応じた通話録音・記録の確認を含む）のため

(3) 外部提携サービス経由の利用者

- ・予約の履行、施設利用管理のため
- ・必要な範囲での提携先（3. に定義します。）との情報連携（予約 ID、氏名、連絡先、所属情報、利用実績、入退館打刻情報、その他予約履行に必要な情報）のため
- ・不正防止、トラブル対応、法令遵守のため
- ・SSO 等の認証連携を含むシステム連携の運用・保守のため

(4) すべてのお客様

- ・本サービス及び外部提携サービス提供に関するご本人確認、アフターサービス等のため
- ・本サービス向上や新サービス企画のための調査およびご意見・ご要望の収集・分析のため
- ・キャンペーン、イベント、アンケート等のご案内、その実施および効果測定・分析のため
- ・当社が運営するサービスのご案内および配信・選好管理のため

- ・ご本人または代理人からの開示・訂正・利用停止等の請求への対応のため
- ・当社のマンション、戸建住宅、オフィスビル、商業施設、物流施設、ホテルなどの開発・賃貸・分譲及び運営事業に関わる資料送付、情報提供のため
- ・当社のマンション、戸建住宅、オフィスビル、商業施設、物流施設、ホテルなどの開発・賃貸・分譲及び運営事業のための顧客・市場動向分析、商品開発等の調査分析又は統計情報の作成等のため

3. 第三者への提供（当社から提携先等への提供）

当社は、以下に定める場合及び法令等にもとづく場合を除き、お客様の同意なく、第三者への個人情報等の提供を行いません。お客様は、本情報保護方針への同意により、あらかじめ当該第三者提供に同意するものとします。

(1) 提供目的：

- ① お客様が本サービスを通じて行った外部提携サービスの予約情報を、本サービスと提携しお客様に外部提携サービスを提供するシェアオフィス運営者（以下「提携先」といいます。）に伝達するため
- ② 提携先が、①のお客様に対し、外部提携サービスの提供（本人確認、入退館管理、利用管理、決済等）その他当該予約の履行に必要な業務を遂行するため
- ③ お客様が外部提携サービスの利用者として、外部提携サービスを通じて本サービスを利用した場合、当社が、お客様に代わり、提携先に個人情報等を提供し、提携先において、お客様による本サービスの利用に伴い生じた、忘れ物・クレーム等のトラブル対応、サポートを提供するため

(2) 提供先の範囲：提携先。最新の提携先は運営管理者が指定する専用ウェブサイト（専用アプリを含み、以下、「専用サイト」といいます。）に掲示します。

(3) 提供する項目：予約・入退館・利用実績情報、上記(1)③の提供目的の場合は、これらに加え、お客様による本サービスの利用に伴い生じたトラブル対応及びサポート提供に必要な情報

(4) 国外への提供又は外国にあるサーバでの保管が生じる場合：当社は、法令に従い、必要な情報提供及び保護措置（契約による保護、監督等）を講じます。

(5) 当社は、法令等に従い、第三者提供に関する記録を適切に保存します。なお、お客様は、外部提携サービスを通じて本サービスの予約を行うに際し、当社に対し、お客様による本サービスの利用に伴い生じた、忘れ物・クレーム等のトラブル対応、サポートを委託するものとします。

なお、当社が、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託先に委託する場合は、第三者提供には該当しません。この場合、当社は、委託先と契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 提携先から当社への個人情報の提供

当社は、提携先から、以下に定めるとおり、個人情報の提供を受けます。お客様は、本情報保護方針への同意により、あらかじめ当該第三者提供に同意するものとします。

(1) 提供目的：

- ① お客様が外部提携サービスを通じて行った本サービスの予約情報を、提携先が当社に伝達するため
- ② 当社が、①のお客様に対し、本サービスの提供（本人確認、入退館管理、利用管理、決済等）その他当該予約の履行に必要な業務を遂行するため
- ③ 本サービスのお客様が、本サービスを通じて外部提携サービスを利用する場合、提携先が、お客様に代わり、当社に個人情報等を提供し、当社において、お客様による外部提携サービスの利用に伴い生じた、忘れ物・クレーム等のトラブル対応、サポートを提供するため

(2) 提供を受ける項目：予約・入退館・利用実績情報、上記(1)①および②の提供目的の場合は、これらに加え、氏名、所属法人名、連絡先（電話番号・メールアドレス等）、上記(1)③の提供目的の場合は、これらに加え、本サービスのお客様による外部提携サービスの利用に伴い生じたトラブル対応及びサポート提供に必要な情報

(3) 当社は、法令等に従い、第三者提供に関する記録を適切に保存します。

5. 個人情報等安全管理措置

当社は、個人情報等の漏えい、滅失、毀損、不正利用等を防止するために、取得・利用・保管等の各段階に応じ、以下の通り、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(基本方針の策定)

- ・個人情報の適正な取扱いを確保し、お客様からのご質問及び苦情受付の窓口をお知らせするため、本個人情報保護方針を定めております。

(個人情報等の取扱いに係る規律の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「情報セキュリティ規程」等社内ルールを策定しております。

(組織的安全管理措置)

- ・個人情報等の取扱いに関する責任者（情報セキュリティ最高責任者）を設置し、個人情報等を取り扱う役職員及び当該役職員が取り扱う範囲を明確化し、責任者が法令等や社内規則・ルール（以下「社内規則等」といいます。）に違反している事実または兆候を把握できる体制を整備しております。

(人的安全管理措置)

- ・個人情報等の取扱いに関する留意事項について、定期的な研修を実施しております。

(物理的安全管理措置)

- ・個人情報等を取り扱う区域において、入退室管理システムの設置による従業者の入退室管理の制限を実施しております。
- ・個人情報等が記載された書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管し、盗難又は紛失等を防止する措置を講じております。

(技術的安全管理措置)

- ・担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するために、適切なアクセス制御を実施しております。
- ・個人情報等を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(外的環境の把握)

- ・個人情報等を保管している以下の国において個人情報等の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しております。

中華人民共和国、シンガポール共和国、タイ王国、香港、ベトナム社会主義共和国、フィリピン共和国、英国

上記記載の国における個人情報の保護に関する制度：[こちら](#)をご確認下さい。

6. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報保護法等の規定に基づき、取得したお客様の個人情報を、以下の範囲で共同利用させていただく場合がございます。

(1) 共同利用する個人データの項目

お客様の氏名、住所、連絡先、所属情報、識別子、予約・入退館・利用履歴等、上記「個人情報の利用目的」に記載の利用目的の範囲内で必要な個人情報等

(2) 共同利用する者の範囲

[野村不動産グループ各社](#)

(3) 共同利用する者の利用目的

(1) 上記『個人情報の利用目的(4)』記載の目的

(2) 上記『共同利用する者の範囲』に記載された各社における利用目的

なお、各社の利用目的については、各社ホームページをご確認ください。

(4) 当該個人情報等の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者氏名

名称：野村不動産株式会社

住所：東京都港区芝浦一丁目1番1号 BLUE FRONT SHIBAURA TOWER S

代表者：松尾 大作

7. 委託先の監督義務

当社は、会員登録、入退館管理、ご利用料金の請求及び債権管理、サービスの案内・勧誘、お知らせの配信、アンケート収集等の営業活動ならびに情報の分析等の業務について、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託させていただく場合がございます。その場合、当社は、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報等の開示・訂正・利用停止等

当社は、個人情報に関し、本人またはその代理人の請求により、開示・訂正・利用停止等を個人情報保護法等及び当社の定め（当社ホームページ「[個人情報等の開示等請求手続きについて](#)」をご参照ください。）に従い行います。

9. お問い合わせ窓口

弊社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、以下のお問い合わせ窓口は、今後変更・廃止等がなされる場合がありますので、ご利用いただけない場合は、

専用サイトのホームページをご確認ください。

<お問い合わせ窓口①>

受付時間：07:30～13:00（土日祝、年末年始等は除く。）

名称：H¹T コールセンター

電話番号：0120-342-110

10. 本個人情報保護方針の適用および改定

本個人情報保護方針は、専用サイト掲載日より適用いたします。また、本個人情報保護方針は、法令の要請その他当社が必要と認めた場合に予告なく改定する場合があります。最新の方針については、専用サイトに掲載いたしますのでご確認ください。

以 上